



Privacy beleid Kaylia (mei 2018)

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Kaylia. U dient zich ervan bewust te zijn dat Kaylia niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Kaylia respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken die hiervoor nodig zijn. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde elektronische opslag van Kaylia.

Welke persoonsgegevens worden er verwerkt?

Kaylia verwerkt alleen de persoonsgegevens over u, die u zelf invult bij het invullen van een contactformulier/aanmeldformulier op onze website of elders, of zelf aanvullend aan ons verstrekt via mail of telefoon.

Wij verwerken niet meer dan de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- (eventuele) Bedrijfsnaam
- Cursus/opleiding/consult waarvoor u zichzelf inschrijft



Nieuwsbrieven

Onze nieuwsbrieven sturen wij naar al onze klanten/cursisten, naar iedereen die zich via onze site of op andere wijze heeft aangemeld voor de nieuwsbrief. In elke nieuwsbrief staat onderaan de wijze om u af te melden voor volgende nieuwsbrieven (via info@kaylia.nl kunt u uw verzoek van afmelding indienen).

Waarom hebben wij deze gegevens nodig?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor het vervaardigen van facturen en overige administratie en certificaten bij het volgen van een cursus. Om contact op te kunnen nemen, zowel via de email als telefonisch.

Hoe lang bewaren wij de gegevens?

Wij bewaren de persoonsgegevens zolang iemand klant is bij Kaylia en/of cursussen volgt. Kaylia verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde elektronische opslag Kaylia of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Communicatie die na verwerking niet meer relevant is, wordt door ons verwijderd.

Cookies

kaylia gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden

kaylia verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij zullen de gegevens nooit om een commerciële of andere reden aan derden verstrekken.



Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op elk moment aan ons is verstrekt. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@kaylia.nl

Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op je verzoek reageren.

Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vindt u ons mailadres via welke u de aanvraag in kunt dienen om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen via info@kaylia.nl wij zullen uiterlijk binnen twee weken reageren.

Beveiliging

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Kaylia is gehost door Strato, welke gebruik maakt van een betrouwbaar SSL Certificaat om te waarborgen dat ingevoerde gegevens niet in verkeerde handen vallen. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door ons verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via info@kaylia.nl

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen:

Kaylia
Sandra Koenders
Karosdrift 37
3436 AN Nieuwegein
info@kaylia.nl
06-18829801

Kaylia
Karosdrift 37
3436 AN Nieuwegein
Nederland

Mail: info@kaylia.nl
Web: www.kaylia.nl
Tel: 06-18829801
Kvk: 60447303

Banknr. 0167712330
IBAN: NL78 RABO 0167712330
BIC: RABONL2U
BTW nr: NL127703263B01